



**OFÍCIO N° 221207.082728/PRES/SANEATINS**

Porto Nacional/TO, 07 de dezembro de 2022.

A Excelentíssima Senhora,  
**Rozângela Rocha**  
**Vereadora - Presidente**  
**Câmara Municipal de Porto Nacional**  
Avenida Murilo Braga, nº 1847, Centro, CEP 77500-000  
Porto Nacional/TO

**Ref.:** Ofício GAB. PRES N° 101/2022  
**Assunto:** Indicação nº 500/2022 e Requerimento nº 103/2022

Exma. Senhora,

A **Companhia de Saneamento do Tocantins – Saneatins** ("BRK | Saneatins" ou "Concessionária"), vem, respeitosamente, expor o que segue.

Referente ao **Requerimento nº 103/2022**, cabe informar que a BRK | Saneatins, visando à adequada prestação dos serviços monitora os sistemas de produção e distribuição de Porto Nacional por meio de uma Central de Controle de Serviços ("CCS") que realiza o acompanhamento dos níveis operacionais. Quando há ocorrência de interrupções no fornecimento de água, tanto programadas quanto emergenciais, o CCS elabora comunicados aos clientes, a fim de informá-los da situação da prestação dos serviços e evitar quaisquer transtornos.

As equipes da Concessionária são capacitadas para atuarem de forma que os clientes sejam prontamente informados quando da interrupção do fornecimento em sua região, tanto via *call center*, quanto via WhatsApp, redes sociais e SMS. Nesse último caso é necessário que o cadastro do usuário junto à Concessionária esteja atualizado para que as informações sejam direcionadas a quem está sendo impactado pelo desabastecimento.

Em novembro/2022 ocorreram manutenções emergenciais em uma Adutora de Água Tratada (AAT) responsável pelo abastecimento do Reservatório Apoiado 001 (RAP-001). O reservatório em questão é destinado ao abastecimento dos bairros Jardim América, Novo Horizonte e outros mais em Porto Nacional, visto o rompimento da AAT, o reservatório alcançou nível crítico e por este fato, culminou em falta d'água. As manutenções emergenciais foram realizadas em 05/11 e 06/11.

A população residente nos bairros supracitados foi informada dos reparos emergenciais via canais de comunicação da Companhia (SAC, WhatsApp, redes sociais e URA), como também aos órgãos reguladores estaduais e municipais foram avisados via comunicados nº 292/2022, 293/2022, encaminhados à Agência Tocantinense de Regulação (ATR).

Vale ressaltar que durante o período citado nos Comunicados 292/2022 e 293/2022 não houve total falta de água nos setores afetados, contudo o período de normalização é considerado até que a pressão dinâmica mínima se estabilize acima dos limites preconizados pelas normas técnicas brasileiras. Alguns clientes tiveram fornecimento de forma intermitente durante períodos de alto consumo, contudo não mais houve interrupção do fornecimento.

Em razão do impacto a intermitência no abastecimento perdurou nas partes altas dos bairros supracitados. Em 08/11/2022 foi encaminhado um novo comunicado a ATR 294/2022 para informar quanto a intermitência em zonas altas de setores Jardim América e Novo Horizonte.

Cabe salientar que os eventos em questão listados acima são caracterizados como emergencial. A BRK agiu de maneira imediata na execução dos reparos, comunicou os moradores via canais de atendimento, redes sociais e comunicou as agências reguladoras, tomou medidas para abastecimento de órgãos sociais, hospitais, postos de saúdes, escolas ou demais áreas vulneráveis foram monitoradas e em caso de necessidade foram supridas com água tratada transportada em caminhão pipa sem nenhum custo aos afetados.

Referente a **Indicação nº 500/2022**, a solicitação havia sido registrada em nossos canais de atendimento via OS 4748748 em 05/11/2022 as 13:07. O reparo foi devidamente executado em 09/11/2022 as 07:46, atendendo prazo regulamentado pela Resolução 007/2017 da ATR. Abaixo, seguem imagens referentes a conclusão do serviço.

**Detalhes da atividade**

**Tipo de Atividade**  
**RECOMPOSIÇÃO DE PAVIMENTO**

**Prazo Cliente**  
**10/11/2022 13:07:05**

**Status da Atividade**  
**concluído**

**ID da Atividade**  
**2628720**

**Ordem de Serviço**  
**4748748**

**Unidade Operacional**  
**TOCANTINS**

**Tempo de Deslocamento**  
**1 minutos**

**Duração**  
**1 minutos**

**Prioridade**  
**Normal**

**Número da Ligação (CDC)**  
**235943**

**Serviço tsone (Legado)**  
**2498040**

**Rota Leitura**  
**652**

**Coordenada X**  
**-48.39776**

**Coordenada Y**  
**-10.68482**

**Área de Trabalho**  
**Saneatins - PORTO NACIONAL**

**Habilidade de Trabalho**  
**AGUA OPERACIONAL RECOMPOSIÇÃO DE PAVIMENTO LEITO DE  
RUA ASFALTO APÓS MANUTENÇÃO(1/100)**

**Data de Criação no Field**  
**05/11/22 13:07**

**Data de Atribuição ao Técnico**  
**09/11/22 07:45**

**Ínicio**  
**07:46**

**Data Agendada**  
**08/11/22**

**Ínicio - Fim**  
**07:46 - 07:47**

**BRK SANEATINS**

312 Sul, Av. LO 05

Palmas - TO - CEP 77021 200

 @brkambiental



Relembra-se que, nos termos do art. 6º, 35º, I da Lei 8.987/95; art. 40, II da Lei 11.445/2007, e art. 168, §1º da Resolução 007/2017 da ATR, não é caracterizado como descontinuidade do serviço a suspensão do abastecimento efetuada por motivo de manutenção e melhorias de ordem técnica ou segurança das instalações.

Sendo o que nos cumpria informar até o momento, a BRK | Saneatins expressa os votos de elevada estima e apreço e se coloca à disposição para quaisquer esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente,

**COMPANHIA DE SANEAMENTO DO TOCANTINS – SANEATINS**

**BRK SANEATINS**

312 Sul, Av. LO 05  
Palmas - TO - CEP 77021 200  
@brkambiental

## Minuta Resposta - OF. N° 101\_2022\_Camara Municipal.revjur.pdf

Documento número #cbb350ef-2f74-4598-a30b-f0fd528dcc33

Hash do documento original (SHA256): ad0b39d896d1afcb0a214bbdb8f1ec7288948377db31254500b5cad9a39292e6

## Assinaturas



**Sandra Lucia Leal**

CPF: 244.222.902-15

Assinou em 07 dez 2022 às 12:52:24

## Log

07 dez 2022, 12:50:00	Operador com email clicksign@redspark.io na Conta 246f868f-9db2-496f-ad59-93f94aa3f67e criou este documento número cbb350ef-2f74-4598-a30b-f0fd528dcc33. Data limite para assinatura do documento: 06 de janeiro de 2023 (12:49). Finalização automática após a última assinatura: habilitada. Idioma: Português brasileiro.
07 dez 2022, 12:50:00	Operador com email clicksign@redspark.io na Conta 246f868f-9db2-496f-ad59-93f94aa3f67e adicionou à Lista de Assinatura: sandralucia@brkambiental.com.br para assinar, via E-mail, com os pontos de autenticação: Token via E-mail; Nome Completo; CPF; endereço de IP. Dados informados pelo Operador para validação do signatário: nome completo Sandra Lucia Leal e CPF 244.222.902-15.
07 dez 2022, 12:52:24	Sandra Lucia Leal assinou. Pontos de autenticação: Token via E-mail sandralucia@brkambiental.com.br. CPF informado: 244.222.902-15. IP: 200.181.55.162, 163.116.224.119. Componente de assinatura versão 1.418.0 disponibilizado em <a href="https://app.clicksign.com">https://app.clicksign.com</a> .
07 dez 2022, 12:52:25	Processo de assinatura finalizado automaticamente. Motivo: finalização automática após a última assinatura habilitada. Processo de assinatura concluído para o documento número cbb350ef-2f74-4598-a30b-f0fd528dcc33.



**Documento assinado com validade jurídica.**

Para conferir a validade, acesse <https://validador.clicksign.com> e utilize a senha gerada pelos signatários ou envie este arquivo em PDF.

As assinaturas digitais e eletrônicas têm validade jurídica prevista na Medida Provisória nº. 2200-2 / 2001

Este Log é exclusivo e deve ser considerado parte do documento nº cbb350ef-2f74-4598-a30b-f0fd528dcc33, com os efeitos prescritos nos Termos de Uso da Clicksign, disponível em [www.clicksign.com](http://www.clicksign.com).